

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas Ratio Legis es una institución especializada en la organización, administración y promoción de mecanismos alternativos de solución de controversias, entre los que se incluyen el arbitraje en contratación pública, el arbitraje entre privados, el arbitraje de emergencia, arbitraje laboral y los servicios de peritaje, así como actividades de formación continua y especialización profesional vinculadas a dichas materias.

Con el propósito de asegurar la confianza, transparencia y satisfacción de nuestros usuarios, el Centro ha implementado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015, a través del cual asume los siguientes compromisos:

1. Cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, brindando servicios eficientes, oportunos y transparentes, sustentados en procedimientos claros y en la participación de profesionales debidamente seleccionados por su idoneidad, experiencia e independencia.
2. Cumplir con los requisitos aplicables al Sistema de Gestión de la Calidad, incluyendo la normativa legal, reglamentaria y administrativa vigente.
3. Proporcionar y asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para la adecuada operación del Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo el fortalecimiento continuo de las competencias del personal y de los colaboradores.
4. Gestionar nuestras actividades bajo un enfoque basado en procesos y pensamiento basado en riesgos, identificando, evaluando y tratando oportunamente aquellos factores que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos del servicio y del Sistema de Gestión de la Calidad.
5. Identificar y gestionar adecuadamente los cambios que puedan impactar en la prestación de los servicios del Centro, considerando, cuando resulte pertinente, riesgos externos que puedan afectar la continuidad y desempeño de nuestras operaciones.
6. Mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante el seguimiento, evaluación y revisión permanente de nuestros procesos, resultados y objetivos.



**SOCIETATIS
ET LEGIS S.A.C.**
RATIO LEGIS
Juan Carlos Ramos Cipriano
GERENTE GENERAL